

Bordinformationen von A bis Z

(Stand Drucklegung, Änderungen vorbehalten)

AIDA Traumurlaub

Während Ihres Urlaubs mit AIDA erleben Sie alle Annehmlichkeiten eines schwimmenden Hotels. Die Atmosphäre an Bord unserer hochmodernen Kreuzfahrtschiffe ist entspannt und ungezwungen. Auf Ihrer Reise zu den schönsten Regionen der Welt bieten wir Ihnen vielfältige Wellness- und Fitnessmöglichkeiten, faszinierendes Entertainment, qualifizierte Kinderbetreuung und ein großartiges gastronomisches Angebot. Mit unserem neuen Schiff AIDAprima eröffnen wir Ihnen eine neue Dimension hinsichtlich Großzügigkeit, Luxus und Erlebnisvielfalt. Ihre Aufenthalte an Land können Sie entweder frei nach Ihren Wünschen gestalten oder Sie wählen einen organisierten Ausflug aus unserem facettenreichen Programm. Wir tun alles dafür, um Ihre Träume zu erfüllen.

Ausflüge

In allen Häfen Ihrer AIDA Reise können Sie erlebnisreiche Landausflüge unternehmen. Das jeweilige Ausflugsangebot haben wir gemeinsam mit unseren Partneragenturen vor Ort sorgfältig und unter Berücksichtigung der vielfältigen Interessen unserer Gäste ausgewählt. Die Ausflüge werden von uns vermittelt, die Durchführung liegt in den Händen der örtlichen Agenturen, die als Veranstalter der Ausflüge Ihre Vertragspartner sind. Die gewünschten Ausflüge können Sie je nach Verfügbarkeit bis kurz vor Reisebeginn buchen – über MyAIDA, direkt an Bord bei unseren AIDA Scouts, die Sie auch gern zu den Touren beraten, oder via iTV (Kabinenfernseher). Grundsätzlich bemühen wir uns um deutschsprachige Reiseleiter für alle Ausflüge. Falls diese im jeweiligen Zielgebiet nicht oder nicht ausreichend zur Verfügung stehen, werden die Ausflüge nach Möglichkeit von den AIDA Scouts begleitet. Der Versicherungsschutz der Agenturen entspricht der örtlichen Gesetzgebung und kann stark variieren. Wir empfehlen daher den Abschluss eines Komplettschutz-Pakets vor Beginn der Reise. Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie das Ausflugsprogramm, in dem die meisten Touren auf Ihrer Reise beschrieben sind. Änderungen der im Katalog und im Ausflugsprogramm beschriebenen Ausflüge sind vorbehalten und jederzeit möglich. Alleinreisende Minderjährige (vom vollendeten 16. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr) müssen bei der Buchung eine Einverständniserklärung sowie eine Passkopie der Eltern vorlegen. Bis zum 16. Geburtstag muss das Kind von einem Erziehungsberechtigten oder von einem Erwachsenen, der von einem Erziehungsberechtigten benannt wurde, begleitet werden. Bezüglich der Mitnahme von Lebensmitteln oder Alkohol an Bord beachten Sie bitte die Hinweise unter dem Punkt „Gepäck“.

Ausflugskategorien: Zur einfachen Orientierung haben wir unser Ausflugsangebot in fünf Kategorien unterteilt: „bequem“, „ent-

spannt“, „moderat“, „sportlich“ und „fordernd“. So können Sie gut einschätzen, ob ein Ausflug für Sie geeignet ist oder ob er Sie möglicherweise körperlich über- oder unterfordert. Für Gäste mit eingeschränkter Mobilität sind die meisten unserer „bequemen“ Ausflüge möglich. Nachhaltigkeit wird bei AIDA großgeschrieben. Deshalb bieten wir nachhaltige Ausflüge an, die helfen, die Wunder der Natur und das Erbe der Menschheit zu bewahren.

Biking: Auf unseren AIDA Bikingtouren lernen Sie Land und Leute kennen und fördern gleichzeitig Ihre Fitness. Entscheiden Sie sich zwischen unseren Soft- und unseren Aktiv-Bikingtouren – je nachdem, ob Sie gemütlich oder sportlich in die Pedale treten möchten. Rad, Helm (Helmpflicht auf allen Touren), Trinkflasche, Fitnessriegel und Rucksack stellen wir Ihnen zur Verfügung. Je nach Tour können Sie zwischen Trekkingrädern, Mountainbikes und Pedelecs (E-Bikes) wählen. Wenn Sie möchten, können Sie eigene Shimano-SPD-Pedale mitbringen, die von der AIDA Biking Crew vor Beginn der Tour montiert werden. AIDA Bikes können nur in Kombination mit einer geführten Bikingtour ausgeliehen werden. Weitere Informationen zum Thema Biking finden Sie auf www.aida.de/biking und im Ausflugsprogramm, das Sie mit den Reiseunterlagen erhalten. Änderungen der Touren sind vorbehalten und jederzeit möglich. Unter biking@aida.de beantworten wir gern Ihre Fragen. Je nach Verfügbarkeit können Sie die Bikingausflüge bis kurz vor Reisebeginn über MyAIDA oder direkt an Bord buchen. Die Mitnahme eigener Fahrräder an Bord ist nicht gestattet.

Golf: Sie sind bereits passionierter Golfer oder haben Lust, den „grünen Sport“ auszuprobieren? Die AIDA Golf Crew freut sich auf Ihren Besuch am Golf Counter. Auf AIDAaura, AIDAcara, AIDAdiva und AIDAvida befinden sich das Putting Green sowie der Golfsimulator neben dem Buchungsschalter. Auf AIDAbella, AIDAblu, AIDAluna, AIDamar, AIDAprima, AIDAsoil und AIDAstella finden Sie auf dem Außendeck die Driving Cages für Übungsabschläge an der frischen Seeluft. Sie benötigen für Ihre Ausflüge das nötige Equipment? Dieses ist neben der Green Fee und dem Transfer bereits im Ausflugspreis inbegriffen. Sie können auch Ihr eigenes Golfbag mitbringen. Bitte beachten Sie bei der Buchung der Golfausflüge bzw. -pakete mögliche Handicap-Vorgaben. Der Handicap-Nachweis erfolgt an Bord durch Vorlage des DGV-Ausweises. Sie können Ihre Golfausflüge und -pakete sowie den Schnuppergolfskurs schon bei Buchung Ihrer AIDA Reise reservieren (je nach Verfügbarkeit). Hierfür stehen wir Ihnen unter Tel. +49 (0) 381/20 27 07 01 und unter golf@aida.de zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf www.aida.de/golf. Je nach Verfügbarkeit können Sie die Golfausflüge bis kurz vor Reisebeginn bereits vorab über MyAIDA oder direkt an Bord buchen.

Segway: Unsere geführten Ausflüge mit dem Segway verbinden entspanntes Fahrerlebnis mit interessanten Erkundungen. Gesteuert werden die nahezu lautlosen, umweltfreundlichen und wendigen Hightechroller mit Elektroantrieb allein durch Körperbewegungen. Bevor Sie mit dem Segway auf Sightseeingtour gehen, sammeln Sie in einem kostenpflichtigen Segway-Lizenzkurs an Bord erste Erfahrungen. Auf allen Touren besteht Helm- und Rückenschutzpflicht, denn ein Segway erreicht eine Geschwindigkeit von bis zu 20 km/h. Unter biking@aida.de beantworten wir gern Ihre Fragen. Je nach Verfügbarkeit können Sie die Segwayausflüge direkt an Bord buchen.

Tauchen: Entdecken Sie mit AIDA die Unterwasserwelt! Unser Tauchprogramm umfasst geführte Schnorchelausflüge, Schnuppertauchen im Meer, Tauchgänge für zertifizierte Taucher sowie die international anerkannten Tauchkurse zum SSI OPEN WATER DIVER und zum SSI SCUBA DIVER. Alle Tauchgänge beinhalten eine Leihtaucherausrüstung der Marke SCUBAPRO, inklusive Leihtauchcomputer. Voraussetzungen für den SSI-OPEN-WATER-DIVER-Kurs sowie den SSI-SCUBA-DIVER-Kurs sind ein Mindestalter von 12 Jahren, eine Tauchtauglichkeitsbescheinigung (Untersuchung kann auch im Bordhospital durchgeführt werden, Kosten: 82,97 Euro, Änderungen vorbehalten) sowie eine Tauchsport-Versicherung (diese kann für den Zeitraum der Reise an Bord abgeschlossen werden, Kosten: 6 Euro, Änderungen vorbehalten). Voraussetzungen für die Teilnahme an Tauchausflügen der zertifizierten Taucher sind ein Mindestalter von 12 Jahren, eine internationale Tauchlizenz (mind. OWD, CMAS Bronze 1* oder äquivalent), das Ausfüllen des Medical Check, bei medizinischer Einschränkung eine aktuelle Tauchtauglichkeitsbescheinigung (Untersuchung kann auch im Bordhospital durchgeführt werden, Kosten: 82,97 Euro, Änderungen vorbehalten) sowie eine Tauchsport-Versicherung (kann für den Zeitraum der Reise an Bord abgeschlossen werden, Kosten: 6 Euro, Änderungen vorbehalten). Für die Teilnahme an Tauchausflügen in Spanien sowie auf den Kanarischen Inseln ist eine Tauchsportuntersuchung (bis einschließlich 39. Lebensjahr max. 2 Jahre alt, ab dem 40. Lebensjahr max. 1 Jahr alt) nachzuweisen. Bei Buchung von mehr als 2 AIDA Tauchausflügen für zertifizierte Taucher erhalten Sie einen Eintrittsgutschein für ein monte mare Freizeitbad & Saunaparadies, bundesweit gültig. Weitere Informationen sowie die Öffnungszeiten der Tauchbasis finden Sie auf www.aida.de/tauchen. Je nach Verfügbarkeit können Sie die Tauchausflüge bis kurz vor Reisebeginn über MyAIDA oder direkt an Bord buchen.

Bars

Die Bars an Bord unserer AIDA Schiffe sind so vielfältig wie die Geschmäcker unserer Gäste. Jede begeistert mit einem ganz besonderen Ambiente und angenehmer Musik. Gern verwöhnen wir Sie

in Ihrer Lieblingsbar mit Drinks, edlem Champagner und erlesenen Weinen. Diese Getränke sind nicht im Reisepreis enthalten. Über MyAIDA können Sie sich bereits vor der Reise Ihr Getränkepaket sichern. Die Öffnungszeiten der Bars entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm AIDA Heute und dem MyAIDA Bordportal. Für Raucher gibt es gesonderte Bereiche mit Aschenbechern, u. a. im Außenbereich der Anytime Bar und auf den Freidecks. Auch der Genuss von elektronischen Zigaretten ist an Bord unserer Schiffe nur in den ausgewiesenen Raucherbereichen erlaubt.

Body & Soul Spa

Entspannung pur genießen Sie in unseren großzügigen Body & Soul Spa Bereichen. Die weitläufige Saunalandschaft (größtenteils inklusive) mit Meerblick eröffnet Ihnen neue Wohlfühlhorizonte. Unsere Spa Crew ist spezialisiert auf exotische Anwendungen und Massagen, Kosmetik und trendige Frisuren (kostenpflichtig). Auch für kleine Gäste haben wir wellnesorientierte Angebote (kostenpflichtig). Die Nutzung der Wellness Oase und/oder Wellness Suite auf AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva, AIDAluna, AIDamar, AIDAprima, AIDAsol und AIDastella ist kostenpflichtig, der Eintritt ist ab 16 Jahren gestattet. Je nach Verfügbarkeit können Sie die gewünschten Wellnessanwendungen bis kurz vor Reisebeginn mit attraktiven Vorbereitungsmäßigungen über MyAIDA oder an der Body & Soul Spa Rezeption an Bord buchen.

Body & Soul Sport

Sie wollen Ihren AIDA Urlaub nutzen, um etwas für Ihre Fitness zu tun? Im Body & Soul Sport finden Sie hervorragende Trainingsmöglichkeiten: von modernsten Fitnessgeräten (größtenteils inklusive) über vielfältige Kursangebote (größtenteils inklusive) und private Trainerstunden (kostenpflichtig) bis hin zu sportlichen Angeboten an Land (kostenpflichtig). Unsere Sport Crew berät Sie gern bei der Zusammenstellung Ihres Sportprogramms und gibt auf Wunsch individuelle Ernährungstipps. Voraussetzung für das Gerätetraining ist ein Mindestalter von 16 Jahren. Für Kinder und Jugendliche bieten wir spezielle Kurse an.

Bordsprache

Wir wollen, dass Sie sich an Bord von AIDA zu Hause fühlen. Deshalb ist unsere Bordsprache Deutsch.

Bordwährung

Bordwährung ist der Euro. Ihre Bordkarte fungiert gleichzeitig als praktisches Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis zum Schiff. Am Ende der Reise zahlen Sie wahlweise mit EC-Karte (girocard Maestro oder V-Pay), in bar, mit ausgewählten Kreditkarten (z. B. Visa und MasterCard) oder EUR- bzw. USD-Travellerschecks von American Express (gebührenpflichtig, 1,50 Euro pro Stück, unabhängig vom Scheckbetrag). Gutscheine können an Bord als Zahlungsmittel leider nicht eingesetzt werden. Bei Zahlung fällt ein Transaktionsentgelt in Höhe von zurzeit 1 % der Rechnungssumme an.

Entscheiden Sie sich für eine Zahlung in bar oder per EC-Karte, entfällt dieses Transaktionsentgelt. Aufgrund behördlicher bzw. gesetzlicher Vorgaben sind Barzahlungen nur für Einzahlungsbeträge unter 1.000 Euro pro Tag und Person möglich. Unser Tipp: Lassen Sie Ihre EC- oder Kreditkarte an der Rezeption einlesen, sofern das nicht schon beim Check-in erledigt wurde. AIDA Cruises behält sich das Recht vor, die zur Zahlung der Bordrechnung hinterlegte EC- bzw. Kreditkarte auf ihre Gültigkeit zu überprüfen und aufgelaufene Beträge zu reservieren. Darüber hinaus behält sich AIDA Cruises ebenfalls das Recht vor, bei Barzahlungen ein Deposit zu verlangen und bestimmte Zahlungsarten im Einzelfall abzulehnen. Ihre Bordrechnung können Sie ganz einfach von zu Hause aus über MyAIDA abrufen. Die Rechnung ist dort ab Reiseende ein Jahr lang hinterlegt. Bordabrechnungen können nicht auf Unternehmen ausgestellt werden. Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich auf die reisende Privatperson. Etwaige Nachbuchungen (Belastungen oder Gutschriften) nach Rechnungsschluss erfolgen separat und nehmen ein paar Tage Zeit in Anspruch. Aktuelle Informationen zu den an Bord erhältlichen Fremdwährungen finden Sie auf www.aida.de/faq, Stichwort „Fremdwährungen“.

Casino

Versuchen Sie Ihr Glück in unserem Casino auf AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva, AIDAluna, AIDamar, AIDAprima, AIDAsol und AIDastella. Neben Roulette-, Blackjack- und Poker-Spieltischen gibt es mehr als 40 Spielautomaten der neuesten Generation mit knackigen Jackpots. Neueinsteigern steht die Crew des Casinos gern mit Spielerklärungen zur Seite. Sichern Sie sich bereits vor Ihrer Reise Ihr Casinopaket über MyAIDA. Die Casino-Öffnungszeiten finden Sie im Tagesprogramm AIDA Heute und im MyAIDA Bordportal. Die Verwendung von elektronischen Geräten und Mobiltelefonen ist im Casino untersagt. Gästen unter 18 Jahren ist es nicht gestattet, im Casino zu spielen oder sich hier aufzuhalten. Im Rahmen des Betriebs sowie bei Bar-einzahlungen oder -auszahlungen unterliegt AIDA Cruises diversen gesetzlichen Beschränkungen. Konkrete Details hierzu entnehmen Sie bitte den Aushängen an Bord. Ein Hinweis, der uns wichtig ist: Spielen Sie nur zur Unterhaltung und im Rahmen Ihrer finanziellen Möglichkeiten! Glücksspiel kann süchtig machen.

Entsorgung von Abfällen

Eine sorgfältige Abfalltrennung trägt maßgeblich zum Umweltschutz bei. Den größten Teil der Mülltrennung übernehmen unsere Teams an Bord für Sie. Um dabei das Verletzungsrisiko für die Crew zu minimieren, bitten wir Sie um Unterstützung. Übergeben Sie leere Spraydosen, Batterien und Glasscherben bitte dem Housekeeping oder legen Sie diese als Abfall erkennbar neben oder auf den Abfalleimer im Badezimmer. Zur Entsorgung von Anti-Thrombose-Spritzen, Insulinspritzen und Ähnlichem stellt Ihnen unser Bordhospital gern einen entsprechenden Behälter für Ihre Kabine bereit. Bitte entsorgen Sie medizinische Abfälle keinesfalls im Papierkorb, im Abfalleimer im Badezimmer oder in öffentlichen Bereichen. Vielen Dank!

Erreichbarkeit der AIDA Schiffe

SCHIFF	TARIF	TELEFON	FAX
AIDAaura	D	0 90 01 / 18 22 22 03	0 90 01 / 18 22 22 83
	I	0 08 70 / 324 70 00 67	0 08 70 / 324 70 00 70
AIDAbella	D	0 90 01 / 18 22 22 05	0 90 01 / 18 22 22 85
	I	0 08 70 / 764 83 80 23	0 08 70 / 764 83 80 26
AIDAblu	D	0 90 01 / 18 22 22 07	0 90 01 / 18 22 22 87
	I	0 08 70 / 764 94 90 78	0 08 70 / 764 94 90 81
AIDAcara	D	0 90 01 / 18 22 22 01	0 90 01 / 18 22 22 81
	I	0 08 70 / 765 10 46 76	0 08 70 / 765 10 46 77
AIDAdiva	D	0 90 01 / 18 22 22 04	0 90 01 / 18 22 22 84
	I	0 08 70 / 761 11 63 67	0 08 70 / 761 11 63 70
AIDAluna	D	0 90 01 / 18 22 22 06	0 90 01 / 18 22 22 86
	I	0 08 70 / 764 88 34 49	0 08 70 / 764 88 34 52
AIDamar	D	0 90 01 / 18 22 22 09	0 90 01 / 18 22 22 89
	I	0 08 70 / 765 09 59 73	0 08 70 / 765 09 59 76
AIDAsol	D	0 90 01 / 18 22 22 08	0 90 01 / 18 22 22 88
	I	0 08 70 / 765 07 03 28	0 08 70 / 765 07 03 35
AIDastella	D	0 90 01 / 18 22 22 10	0 90 01 / 18 22 22 90
	I	0 08 70 / 765 10 65 33	0 08 70 / 765 10 65 36
AIDAvita	D	0 90 01 / 18 22 22 02	0 90 01 / 18 22 22 82
	I	0 08 70 / 324 70 00 76	0 08 70 / 324 70 00 79

D: Erreichbarkeit aus Deutschland, 1,89€/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer möglich. Stand bei Drucklegung
I: Internationale Erreichbarkeit, 4,90€/Min., abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer möglich. Stand bei Drucklegung

Erreichbarkeit der Kabine an Bord

Angehörige oder Freunde können Sie direkt in Ihrer Kabine anrufen. Dazu teilen Sie ihnen bitte die Rufnummer zum Schiff (siehe Tabelle folgende Seite) sowie Ihre Kabinennummer mit, die Sie in Ihren Reiseunterlagen finden.

Beispiel: Sie reisen mit AIDAdiva in Kabine 8125, dann lautet Ihre Rufnummer: 0 90 01/18 22 22 24 -8125.

Hinweis: Sollte Ihre Kabinennummer an Bord von der in Ihren Reiseunterlagen angegebenen Nummer abweichen, informieren Sie Ihre Angehörigen bitte selbstständig über Ihre neue Kabinennummer.

Kurzanleitung für Ihre Angehörigen:

1. Wählen Sie zunächst die Rufnummer zum Schiff, z. B. 0 90 01/18 22 22 24. Es erklingt eine Bandsage mit einer Information zum Tarif.
2. Wählen Sie nun die Kabinennummer, z. B. -8125.
3. Viel Spaß beim Telefonieren.

SCHIFF	ERREICHBARKEIT DER KABINE
AIDAaura	090 01 / 18 22 22 23 - Kabinennummer
AIDAbella	090 01 / 18 22 22 25 - Kabinennummer
AIDAblu	090 01 / 18 22 22 27 - Kabinennummer
AIDAcara	090 01 / 18 22 22 21 - Kabinennummer
AIDAdiva	090 01 / 18 22 22 24 - Kabinennummer
AIDAluna	090 01 / 18 22 22 26 - Kabinennummer
AIDamar	090 01 / 18 22 22 29 - Kabinennummer
AIDAsol	090 01 / 18 22 22 28 - Kabinennummer
AIDastella	090 01 / 18 22 22 30 - Kabinennummer
AIDavita	090 01 / 18 22 22 22 - Kabinennummer

Garderobe

AIDA steht für stilvollen Urlaub mit einem Lächeln und ganz ohne Zwang. Wir bitten Sie jedoch, Restaurants und Bars nicht in Bade- oder Sportbekleidung und nicht barfuß zu besuchen. Die Herren werden gebeten, am Abend lange Hosen zu tragen. Für das Bordleben und während der Landausflüge raten wir zu legerer Naturfaserbekleidung, die den Temperaturen und den kulturellen Gepflogenheiten des Zielgebiets angepasst ist.

Gäste mit individuellen Beeinträchtigungen

Wir möchten Ihren Urlaub für Sie so entspannt und komfortabel wie möglich gestalten, deshalb verfügt jedes AIDA Schiff über mehrere behindertenfreundliche Kabinen. Leider sind einige Schiffsbereiche aufgrund baulicher Einschränkungen nicht barrierefrei zugänglich. Über MyAIDA können Sie bei Bedarf gegen eine geringe Gebühr einen Rollstuhl für die gesamte Dauer Ihres Urlaubs reservieren (begrenzte Anzahl). Er steht dann am Anreisetag an der Rezeption für Sie bereit. Die Möglichkeit zur Teilnahme an Landausflügen wird gern nach individueller Beratung durch die veranstaltenden Agenturen an Bord geprüft. Wir weisen darauf hin, dass das Verlassen des Schiffes, z. B. zur Teilnahme an Landgängen, für gehbehinderte Gäste oder Rollstuhlfahrer von verschiedenen Faktoren abhängt (z. B. Liegeplatz, Wasserstand, Wetter, aber auch Rollstuhlmaße und -gewicht) und daher nicht immer möglich ist. Für hörgeschädigte Gäste stehen inaktive Höranlagen an der Rezeption und an gekennzeichneten Plätzen im Theater/Theatrium zur Verfügung. Sicherheitsvideos sind untertitelt, und wichtige Bordinformationen werden im Bordfernsehen in Textform wiedergegeben. Wir bitten Sie, bereits vor der Reise Kabinensets zur visuellen und taktilen Wahrnehmung von akustischen Signalen zu reservieren, da die Kapazität begrenzt ist. Für sehgeschädigte Gäste steht an Bord eine Orientierungsbeschilderung in Profil- und Brailleschrift zur Verfügung. Sicherheitsinformationen und Decksgrundrisse werden in Brailleschrift angeboten. Zertifizierte Blindenführhunde können unter bestimmten Bedingungen mit an Bord gebracht werden. Detailinformationen erhalten Sie auf www.aida.de/faq, Stichwort „Barrierefreiheit“. Zur Buchung und

individuellen Beratung wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder an das AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 08 12 oder barrierefreiheit@aida.de

Gepäck

Hinsichtlich des Reisegepäcks gelten einige Einschränkungen. Fahrräder jeder Art (auch Klappfahrräder) dürfen nicht mit an Bord gebracht werden. Auch die Mitnahme von voluminösem (Sport-) Gepäck, insbesondere Tauch- oder Golfausrüstung, kann nicht in jedem Fall gewährleistet werden (entsprechendes Gepäck kann aus Platzgründen nicht in öffentlichen Bereichen und nur bedingt in Ihrer Kabine gelagert werden). Sollten Sie beabsichtigen, entsprechendes (Sport-)Gepäck mitzunehmen, sprechen Sie vor Abreise bitte unbedingt mit dem AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 07. Ihr Gepäck darf nur Gegenstände für den persönlichen Gebrauch enthalten. Wertgegenstände (z. B. wichtige Dokumente, Geld, Schmucksachen, Foto-, Filmapparate sowie tragbare Videosysteme und mobile Endgeräte – wie etwa Laptops oder Tablet-PCs –, jeweils mit Zubehör etc.) sind vom Reisenden persönlich und sicher verwahrt im Handgepäck mitzuführen. AIDA Cruises haftet ausdrücklich nicht für Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen, die im Rahmen der An- und Abreise im aufgegebenen Reisegepäck mitgeführt und/oder an Bord nicht sicher verschlossen im Safe aufbewahrt werden. Bitte lassen Sie Ihr Gepäck nie unbeaufsichtigt. Generell ist es bei der Anreise nicht gestattet, alkoholische Getränke jeglicher Art mit an Bord des Schiffes zu nehmen. Sollten Sie während der Reise alkoholische Getränke an Land kaufen, um diese als Souvenir mit nach Hause zu nehmen, so darf hiervon maximal 1 l p.P. über 18 Jahren mit an Bord gebracht werden. Darüber hinaus ist es grundsätzlich (sowohl bei der Anreise als auch während der Reise) nicht erlaubt, Lebensmittel (insbesondere alle Fleisch-, Geflügel- und Fischprodukte, Milchprodukte, Obst und Gemüse) an Bord zu bringen. Als Ausnahme hiervon gelten lediglich professionell/industriell vom Hersteller verpackte Trockenware, Gewürze und Süßigkeiten. Es ist nicht gestattet, Waffen, Munition und Explosivstoffe aller Art mit an Bord zu bringen. Hierzu zählen auch Hieb- und Stichwaffen (z. B. Schlagstöcke, Messer und Dolche), Schusswaffen sowie deren Imitationen und Repliken, Schreckschuss- oder Signalpistolen, Elektroschocker und Reizstoffsprühgeräte. Zudem sind alle sonstigen Gegenstände verboten, die als Waffe eingesetzt werden können (z. B. Harpunen, Tauchermesser oder Baseballschläger). Klappmesser mit einer Klinglänge von bis zu 7 cm sind erlaubt. Eine Mitnahme gefährlicher Chemikalien (z. B. Säuren oder entflammbare Substanzen in unüblichen Mengen) ist ebenso verboten wie die Mitnahme von Feuerwerkskörpern und Gegenständen, die durch ihr Heizelement eine Brandgefahr darstellen können (z. B. Wasserkocher, Heizdecken, Bügeleisen oder Kaffeemaschinen). Nicht erlaubte Gegenstände werden von unseren Mitarbeitern gegen Ausgabe einer Quittung sichergestellt und können von Ihnen am Ende der Reise wieder in Empfang genommen werden.

Hospital/Medizinische Versorgung

Sollten Sie an chronischen oder schwerwiegenden Erkrankungen leiden, nehmen Sie bitte vor einer Reisebuchung Kontakt zu AIDA Cruises auf, um die Möglichkeit der Teilnahme an einer AIDA Reise und die Gestaltung der Rahmenbedingungen abzustimmen. Jedes unserer Schiffe verfügt über ein modern eingerichtetes Hospital (Deck 3), wo Sie im Krankheitsfall durch Ärzte und medizinisches Fachpersonal versorgt werden. Die Sprechzeiten finden Sie in Ihrem Tagesprogramm AIDA Heute. Falls Sie sich in ärztlicher Behandlung befinden oder besondere Anliegen haben, wenden Sie sich bitte zu Beginn der Reise an die Schiffsärzte. Die Leistungen der Schiffsärzte sind kein Bestandteil des Reisevertrags, und die Schiffsärzte sind in ihren medizinischen Entscheidungen nicht den Weisungen von AIDA Cruises unterworfen. Die Behandlungskosten werden auf Ihre Bordrechnung gebucht. Die Abrechnung über Krankenkassenscheine oder Auslandskrankenscheine ist nicht möglich. Am Abend vor Ihrer Abreise wird Ihnen die Hospitalrechnung, die Sie zur Erstattung bei Ihrer Reise-Krankenversicherung einreichen können, in Ihre Kabine gebracht. Wir empfehlen unbedingt den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung. Die Krankenbehandlung ist an Bord nur eingeschränkt möglich. Bei Risikofällen kann der Patient im nächsten Hafen ausgeschifft werden. Die für die Ausschiffung und die Krankenbehandlung entstehenden Kosten trägt der Patient. Soweit verfügbar, stellt AIDA Cruises im Fall einer medizinischen Ausschiffung eine Betreuung durch eine Agentur. Bitte achten Sie darauf, medizinische Abfälle (z. B. Spritzen für Insulin, Blutverdünner) separat zu entsorgen. Kontaktieren Sie hierzu bitte das Bordhospital. Sollten Sie spezielle Medikamente benötigen, bringen Sie diese bitte in ausreichender Menge im Handgepäck mit an Bord. Bitte beachten Sie hierbei jedoch die EU-Richtlinie zur Mitnahme von Flüssigkeiten im Handgepäck sowie die ggf. zu berücksichtigenden Einfuhr- oder Zollbeschränkungen des Ziellands.

Housekeeping-Service

Um Sie im Urlaub nicht zu stören, führen wir die Reinigung Ihrer Kabine gern während Ihrer Abwesenheit durch. Bitte signalisieren Sie uns Ihre Wünsche mit dem Türanhänger. Unser Service umfasst auch die Lieferung von Mineralwasser in Ihre Kabine. Geöffnete Flaschen belasten wir Ihrem Bordkonto. Ihre weiteren Servicewünsche übermittelt die Rezeption gern an unser Housekeeping-Team.

Internet und E-Mails

Ruhe und Entspannung finden und dennoch mit der Welt verbunden sein – unser hochwertiges Online-Angebot an Bord macht genau das möglich. Sie haben folgende Möglichkeiten, im Internet zu surfen:

Internetstation: Im Rezeptionsbereich stehen Ihnen mehrere Terminals und Drucker zur Verfügung.

WLAN: Mit Ihrem mobilen Gerät können Sie in nahezu allen öffentlichen Bereichen und in Ihrer Kabine kabellos surfen.

Kabine: Auf AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva, AIDAluna, AIDamar, AIDAprima, AIDAsol und AIDastella steht Ihnen das interaktive Informations- und Entertainment-System zur Verfügung, über das Sie ebenfalls bequem ins Internet gelangen. Um das Internet und die E-Mail-Funktion nutzen zu können, loggen Sie sich bitte mit der PIN aus Ihren Reiseunterlagen ein. Bei Fragen zur PIN wenden Sie sich bitte an unser Team an der Rezeption. Auf AIDAprima kann das Internet genutzt werden, eine E-Mail-Funktion steht jedoch nicht zur Verfügung. Die Internetnutzung sowie das Senden und Empfangen von E-Mails sind kostenpflichtig. Es stehen Ihnen verschiedene maßgeschneiderte Tarifpakete zur Auswahl, die Sie auch schon vorab über MyAIDA buchen können.

Unser Tipp für Geschäftskunden: Sollten Sie Ihren Internetzugang geschäftlich nutzen, so können Sie sich die Abrechnung dafür auch unabhängig von Ihrer Bordrechnung an der Rezeption ausdrucken lassen. Bitte beachten Sie, dass Bordabrechnungen nicht auf Unternehmen ausgestellt werden können. Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich auf die reisende Privatperson.

Kabinen

Für Ihren AIDA Urlaub stehen je nach Verfügbarkeit vielfältige Kabinenkategorien zur Auswahl – von der Innenkabine über die Balkonkabine mit eigener Hängematte bis hin zur großzügigen Suite. Unser Schiff der neuesten Generation, AIDAprima, bietet darüber hinaus besondere Highlights, wie z. B. die Lanaikabinen mit Wintergarten oder die Panoramakabinen auf dem exklusiven Patiodeck. Unser Tipp: Lassen Sie sich bereits vor der Reise von Ihrer Kabine begeistern. Auf www.aida.de/schiffe finden Sie alle Informationen und Bilder. Alle Kabinen sind klimatisiert, mit Teppichboden ausgelegt und verfügen über Dusche/WC, Sat-TV, Radio, Föhn, Safe, zweites Kopfkissen und Direktwahltelefon. Der 220-V-Anschluss im Badezimmer ist für den Gebrauch eines Rasierapparats vorgesehen. In allen Suiten befinden sich Duschen und/oder Badewannen. Ferner können Sie in unseren Suiten aus einem exklusiven Kissenmenü Ihren Favoriten für einen erholsamen Schlaf wählen. Alle Kabinen sind mit einem elektronisch gesicherten Safe ausgestattet. Die Hand- und Badetücher in Ihrer Kabine tauschen wir jederzeit gern gegen frische aus. Dazu legen Sie die Tücher einfach auf den Boden. Gegen ein Pfandgeld erhalten Sie auf dem Pooldeck ein flauschiges Poolhandtuch. Dieses können Sie im Lauf der Reise jederzeit gegen ein neues eintauschen. Ihre Bordkarte wird zunächst mit dem Pfandbetrag belastet, bei Rückgabe des Poolhandtuchs am Ende der Reise erhalten Sie eine Gutschrift des entrichteten Pfandbetrags auf Ihrem Konto. Sie schützen die Umwelt, indem Sie Ihre Handtücher mehrmals verwenden. Im Wellnessbereich stellen wir Ihnen gern einen Bademantel/Kimono zur Verfügung. Bademäntel finden Sie auch in allen Kabinen unserer Schiffe der zweiten Generation (AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva, AIDAluna, AIDamar, AIDAsol und AIDastella) und der dritten Generation (AIDAprima) sowie in den Suiten und Balkonkabinen auf AIDAaura, AIDAcara und AIDAvida. An Bord von AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva,

AIDAluna, AIDamar, AIDAprima, AIDAsol und AIDastella genießen Sie in Ihrer Kabine interaktives Fernsehen mit dem Informations- und Entertainment-System. Per Tastatur und Fernbedienung können Sie alle Informationen rund um Ihre Reise, das Wetter und Aktuelles aus der Welt abrufen, Ihre Lieblingsausflüge buchen, E-Mails empfangen und versenden sowie Fotogrüße verschicken (die E-Mail-Funktion und das Versenden von Fotogrüßen stehen auf AIDAprima nicht zur Verfügung). Außerdem können Sie sich gegen eine geringe Gebühr die neuesten Film-Highlights auf Ihren Kabinenbildschirm holen. Aus ökologischen Gründen sind die Schiffe mit Vakuumtoiletten ausgestattet, in denen keine Hygieneartikel außer Toilettenpapier und keine anderweitigen Abfälle entsorgt werden dürfen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Wahrnehmung von Motoren-, Fahr-, Wellen- und Spannungsgeräuschen aufgrund der baulichen Flexibilität der Schiffe an einigen Stellen auf dem Schiff unvermeidbar ist. In der Nähe von Service-Einrichtungen, z. B. Pooldeck, Restaurants und Bars, kann es ebenfalls zu einer gewissen Geräuschkulisse kommen. Die Meerblickkabinen verfügen teilweise über Bullaugen. In einigen Meerblickkabinen kann die Sicht eventuell durch Rettungsboote oder eine Stahlwand behindert bzw. verdeckt sein. Einige Kabinen sind mit Pullman-Betten (Wand- und Deckenbetten, Reisebetten) ausgestattet, deren zulässige Last 150 kg beträgt. Pullman-Betten sind nicht für Kinder unter 12 Jahren geeignet. Sicherheitsbügel für Pullman-Betten können bei Bedarf an der Rezeption angefordert werden. Da in Innenkabinen aus Sicherheitsgründen keine Babybetten aufgestellt werden dürfen, können Kinder unter 2 Jahren nicht in Innenkabinen mitreisen. Gäste, die individuell anreisen, werden gebeten, ihre Flugdaten über MyAIDA anzugeben. So kann unser Housekeeping Ihre Kabine rechtzeitig zu Ihrer Ankunft vorbereiten.

Kids und Teens

AIDA ist ein Urlaubsparadies für die ganze Familie. Mit unserem abwechslungsreichen Bordangebot stellen wir uns speziell auf die Bedürfnisse von Kindern und Eltern ein. Kinder zwischen 3 und 11 Jahren finden im AIDA Kids Club ihr Abenteuerland mit eigenem Pool (außer auf AIDAcara) und vielen Spiel- und Bastelangeboten. Unsere qualifizierte Kids Crew bietet täglich Programme zu festen Zeiten an. Für Teens von 12 bis 17 Jahren hält unsere Teens Crew – bei genügend Anmeldungen – in den Ferienzeiten ein spannendes und aktives Programm bereit. Über die Programmzeiten hinaus bieten wir tagsüber die stundenweise Betreuung von Kindern von 3 bis 11 Jahren an – dazu melden Sie Ihr Kind bitte am Vortag an. Kinder unter 3 Jahren können in Begleitung ihrer Eltern außerhalb unserer Programmzeiten im Kids Club spielen. An Bord von AIDAprima haben Eltern von Kleinkindern die Möglichkeit, ihre Lieblinge im Alter von 6 Monaten bis 3 Jahren für einen geringen Kostenbeitrag in liebevoller Betreuung zu geben. In der warmen Atmosphäre des Mini Clubs können die Kleinen kuscheln, krabbeln, an der Hand auf Entdeckungsreisen gehen oder mit anderen Minikreuzfahrern spielen. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir im Kids Club aus hygienischen Gründen nur Kinder betreuen, die nicht mehr regelmäßig Windeln

tragen. Die Pools auf den Pooldecks und im Kids Club stehen natürlich auch kleinen Badefans zur Verfügung, sofern sie keine Windeln mehr benötigen, dies gilt auch für Schwimmwindeln. Bei Spiel, Spaß und Sport benötigen wir das Einverständnis der Eltern. Voraussetzung für die Teilnahme an den Programmen ist, dass das Kind seinem Entwicklungsstand und Verhalten nach in die Gruppe integriert werden kann. Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie eine umfassende Eltern-Informationsbroschüre, zudem können Sie sich schon jetzt auf www.aida.de unter „Reisen mit Kleinkindern“ informieren. Trotz gut ausgestatteter Hospitäler sind die Behandlungsmöglichkeiten von Babys und Kleinstkindern an Bord eingeschränkt. Babys, die zu Reisebeginn jünger als 6 Monate sind, können Sie daher leider nicht mit an Bord nehmen; auf Routen mit drei oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen gilt für Babys ein erhöhtes Mindestalter von 12 Monaten. Möchten Sie mit einem Baby reisen, das älter als 6 Monate ist, muss es bei Reiseantritt über einen vollständigen Impfschutz verfügen (gemäß der Empfehlung der Ständigen Impfkommission [STIKO] am Robert-Koch-Institut). Die empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen müssen bei Reiseantritt bereits durchgeführt worden sein (gemäß der Empfehlung des Gemeinsamen Bundesausschusses [G-BA]). Generell empfehlen wir Ihnen, Ihr Kind beim Kinderarzt auf Reisetauglichkeit untersuchen zu lassen. Auf allen Schiffen besteht in Abhängigkeit von der Kabinengröße und unter Berücksichtigung von Sicherheitsanforderungen die Möglichkeit, ein von AIDA gestelltes Babybett zu nutzen (jedoch nicht in Innenkabinen und nur im Rahmen der begrenzten Verfügbarkeit). Auf AIDAaura und AIDAvida hat die Telefonanlage eine kostenfreie Babyphone-Funktion. Auf allen anderen Schiffen kann (je nach Verfügbarkeit) zusätzlich eine kostengünstige Babyphone-Anlage genutzt werden. Sie können sie an der Rezeption entleihen oder vorab über MyAIDA reservieren. Kinderwagen und Buggys dürfen Sie gern mit an Bord bringen, wobei wir aus Platz- und Lagerungsgründen dringend einen Buggy empfehlen. Der Wagen muss in der Kabine untergebracht werden, je nach Klappmaß auch unter den Betten. Das Abstellen in allen öffentlichen Bereichen an Bord ist aus Sicherheits- und Brandschutzgründen grundsätzlich nicht gestattet. Über MyAIDA können Sie gern gegen eine geringe Leihgebühr einen Buggy reservieren (begrenzte Anzahl). Er steht dann am Anreisetag an der Rezeption bereit. Bitte berücksichtigen Sie, dass insbesondere an Seetagen die Bewegungsfreiheit an Bord mit Kinderwagen oder Buggy eingeschränkt ist und ein ungehindertes Passieren aller Bereiche an Bord nicht gewährleistet werden kann. Für weitere Auskünfte stehen Ihnen Ihr Reisebüro oder das AIDA Kundencenter, Tel. +49 (0) 381/20 27 07 07, zur Verfügung.

MyAIDA Bordportal

Das kostenlose MyAIDA Bordportal ist Ihre Informationsquelle an Bord, die Sie ohne Internetzugang mit Ihrem Smartphone, Tablet-PC oder Laptop erreichen. Die neuesten Nachrichten, das AIDA Magazin, die Online-Ausgabe der Bordzeitung AIDA Heute mit täglichem Bordprogramm, AIDA Tipps, unser Teens Letter, Hafeninfs sowie Wissenswertes zu Kunstwerken zum Download ... das MyAIDA Bordportal

versorgt Sie mit umfassenden Informationen – und ist zudem Ihr Zugang zum AIDA Online-Shop.

Nichtraucherchutz

Mit Rücksicht auf die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste sind alle Kabinen und nahezu alle öffentlichen Räume unserer Schiffe Nichtraucherbereiche. Wer nicht auf eine Zigarette verzichten möchte, kann z. B. auf den Kabinenbalkons oder im Außenbereich der Anytime Bar rauchen. Der Genuss von elektronischen Zigaretten ist an Bord unserer Schiffe nur sehr eingeschränkt und nur in hierfür freigegebenen Bereichen erlaubt.

Online-Reisebegleiter MyAIDA

Der praktische Online-Reisebegleiter MyAIDA versorgt Sie mit vielen Informationen und Services rund um Ihre AIDA Reise. Hier können Sie sich schon vorab über Anreise, Reiseziele, Wetter sowie unzählige Angebote an Bord informieren, und mit der Reise-Checkliste zum Downloaden wird bei den Urlaubsvorbereitungen bestimmt nichts vergessen. Geben Sie bereits vor der Reise Ihre Check-in-Daten online ein, laden Sie sich Ihren persönlichen Urlaubscountdown herunter und sichern Sie sich Ihre Lieblingsausflüge und Wellnessanwendungen mit attraktiver Vorbuchungsermäßigung. Auch spezielle Pakete für Geburtstage und besondere Anlässe, Servicepakete (z. B. Wäschepakete), Fotosparpakete, Bordguthaben, Porträt-Shootings sowie Blumen- und Kabinengrüße können Sie hier in Ruhe auswählen und – je nach Verfügbarkeit – bis kurz vor Reisebeginn buchen. Für unsere spannenden Workshops von Floristik bis Kulinarik können Sie sich ebenfalls über MyAIDA anmelden. Ihre Tischreservierung für das Gourmet-Restaurant Rossini, das Buffalo Steak House sowie auf AIDAprima für das Ristorante Casa Nova, die Brasserie French Kiss und das Kochstudio nehmen wir gern online entgegen. Unter „AIDA Fanartikel“ und „Kids & Teens“ finden Sie exklusive Produkte aus dem AIDA Shop, die Sie sich direkt auf Ihre Kabine liefern lassen können. Die Abrechnung erfolgt bequem über Ihre Kreditkarte, per Überweisung, per Sofortüberweisung oder per PayPal. Bei der Zahlung fällt ein Transaktionsentgelt an, über dessen Höhe Sie vor dem Zahlungsvorgang rechtzeitig informiert werden. Entscheiden Sie sich für eine Zahlung per Überweisung oder Sofortüberweisung, entfällt dieses Transaktionsentgelt. Die stornierten Leistungen werden dem bei Buchung hinterlegten (Kredit-)Konto gutgeschrieben. Natürlich können Sie viele der hier beschriebenen Leistungen auch direkt an Bord buchen. An Bord stornierte Leistungen werden ausschließlich über das Kabinenkonto abgerechnet, unabhängig davon, ob die Leistung im Vorfeld über MyAIDA gebucht und per Kreditkarte, per Überweisung, per Sofortüberweisung oder per PayPal gezahlt wurde. Die Gutschrift erfolgt über die Bordabrechnung. Unser Tipp für clevere Entdecker: Buchen Sie am besten schon vor der Reise über MyAIDA. Damit ist Ihnen nicht nur der gewünschte Ausflug sicher, sondern auch die attraktive Vorbuchungsermäßigung.

Pass / Visum

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie und alle Ihre Mitreisenden im Besitz der

für die jeweilige Reise erforderlichen und gültigen Reisedokumente (z. B. Reisepass und Visum) sind. Um in den Anlaufhäfen die Prüfung durch die örtlichen Behörden möglichst zügig abwickeln zu können, sammeln wir beim Check-in ggf. Ihre Pässe ein. Selbstverständlich erhalten Sie diese rechtzeitig vor Ihrer Abreise wieder zurück. Staatsbürger der Bundesrepublik Deutschland beachten bitte die Einreisebestimmungen und allgemeinen Hinweise auf den folgenden Seiten. Angehörige anderer Nationen oder Gäste mit doppelter Staatsbürgerschaft erkundigen sich bitte beim entsprechenden Konsulat oder im Reisebüro nach eventuell über die Reisepasspflicht hinausgehenden für sie gültigen Einreisebestimmungen. Für die Einhaltung der Einreisebestimmungen und das Besorgen der erforderlichen Reisedokumente ist jeder Gast selbst verantwortlich. Bei Nichteinhaltung der Pass- oder Visabestimmungen kann die Beförderung verweigert werden und eine unberechtigte Einreise zu erheblichen Kosten für den Gast führen.

Post

Gern nehmen wir an der Rezeption Ihre Briefe und Postkarten entgegen und übergeben sie an unseren Hafentaganten. Der Versand erfolgt jeweils im nächstmöglichen Hafen über die örtliche Post. Bitte beachten Sie, dass Post aus fernen Reisezielen möglicherweise verzögert eingeht. Postkarten erhalten Sie an der Rezeption und im Fotoshop.

Reedehäfen

Reedehäfen sind Ankerplätze vor dem eigentlichen Hafen. Diese sind im Katalog durch ein Ankersymbol gekennzeichnet. Es ist jedoch auch möglich, dass die Schiffe bei einzelnen Anläufen kurzfristig auf Reede gehen. Wetterbedingt kann der Tanderkehr (Landgang mithilfe kleinerer Boote) eingeschränkt oder eingestellt werden. Die Entscheidung hierüber treffen die zuständigen Behörden und der Kapitän.

Restaurants

Genießen Sie die große kulinarische Vielfalt an Bord von AIDA. Unsere Köche verwöhnen Sie mit Gaumenfreuden für jeden Geschmack. Die Buffet-Restaurants laden zu Entdeckungsreisen durch die besten Küchen der Welt ein – Wein, Bier und Softdrinks sind hier zu den Hauptmahlzeiten inklusive. Die Atmosphäre ist genauso entspannt wie alles an Bord von AIDA – ohne Sitzordnung und feste Tischzeiten. Im Markt Restaurant haben Sie am Abend sogar die Wahl zwischen zwei Genießerzeiten. Zur optimalen Vorbereitung unseres Speisenangebots informieren Sie uns bitte vor Reiseantritt über Diät- bzw. Schonkostwünsche. Mit einem Besuch in unseren A-la-carte-Restaurants krönen Sie Ihren Genießerurlaub. Spitzenköche bereiten für Sie feinste Kreationen aus marktfrischen Zutaten zu. Dazu servieren wir edle Weine. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist genauso ausgezeichnet wie die Küche. Reservieren Sie am besten vor der Reise einen der begehrten Plätze über MyAIDA. Mit rustikalem Ambiente begeistern die Brauhäuser an Bord von AIDAblu, AIDamar, AIDAprima, AIDA Sol und AIDAstella. Das herzhaftes Speisenangebot ist im Reisepreis inklusive, das selbstgebraute Bier servieren wir gegen Aufpreis.

Unser neues Flaggschiff AIDAprima bietet auch in kulinarischer Hinsicht einige Besonderheiten für einen noch genussvolleren Urlaub. So hat das familienfreundliche Fuego Restaurant eine spezielle Buffet-Strecke für Kinder. In unseren Spezialitäten-Restaurants Ristorante Casa Nova und Brasserie French Kiss servieren wir Ihnen Speisen und Getränke am Tisch – Speisen sind wie in den Buffet-Restaurants inklusive, Getränke gegen Aufpreis erhältlich. Im Kochstudio stehen Sie bei Koch-Workshops und Seminaren selbst am Herd, um unter der Anleitung von Spitzenköchen außergewöhnliche Delikatessen zu kreieren. Wir möchten Ihnen ein vollkommenes Genusserlebnis bieten. Deshalb sind alle Restaurants Nichtraucherbereiche. Bitte besuchen Sie die Restaurants und Bars weder in Bade- oder Sportbekleidung noch barfuß. Die Herren werden gebeten, am Abend lange Hosen zu tragen. Nehmen Sie bitte keine Speisen und Getränke aus unseren Restaurants mit. Aufgrund einer gesetzlichen Auflage sind wir zu dem Hinweis verpflichtet, dass der Verzehr von rohen bzw. halb gegarten Fleisch-, Fisch- und Eierspeisen eventuell ein gesundheitliches Risiko darstellen kann. Alle Restaurant-Öffnungszeiten finden Sie in Ihrem Tagesprogramm AIDA Heute, im iTV und im MyAIDA Bordportal, das kostenfrei über WLAN zu erreichen ist.

Shops und Souvenirs

Unsere Shops und Galerien begeistern große und kleine Modedfans, Souvenirsammler und Kunstfreunde. Schauen Sie einfach einmal herein! Eine besondere Neuheit erwartet Sie an Bord von AIDAprima: Die großzügige AIDA Plaza eröffnet Ihnen auf zwei Decks ein einzigartig entspanntes Einkaufs- und Genusserlebnis in zehn verschiedenen Shops.

AIDA Shop: Freuen Sie sich auf eine große Auswahl an Uhren, Schmuck, Parfüm und Kosmetik zu attraktiven Duty-free-Preisen! Hochwertige Uhrenmarken wie TAG Heuer oder zaubernde Sammlerstücke von Pandora können Sie bis zu 20 % günstiger als an Land erwerben. Die AIDA Fashion-Kollektion „Oceanic Voyage“ verbindet das einzigartige AIDA Urlaubsgefühl mit dem sportlich-maritimen Lifestyle von Gaastra. Sogar für unsere kleinsten Gäste gibt es AIDA Outfits. Oder Sie nehmen Bettwäsche, Bademäntel und Strandtücher aus der AIDA Home-Kollektion mit nach Hause. Exklusiv im AIDA Shop sind auch die sportliche BOSS-Green-Kollektion oder trendige Outfits von BOSS Orange sowie Gaastra erhältlich. Die Öffnungszeiten des AIDA Shops finden Sie im Tagesprogramm AIDA Heute, im iTV sowie im MyAIDA Bordportal. Rund um die Uhr ist der AIDA Online-Shop für Sie geöffnet.

Kunstgalerie: In unserer Kunstgalerie finden Sie Werke international bekannter Maler und Grafiker sowie wunderschöne Skulpturen und Schmuckstücke. Auf jeder Reise veranstalten wir mindestens eine Kunstauktion im Theatrum/Theater (Teilnahme ab 18 Jahren). Den Termin entnehmen Sie bitte unserem Tagesprogramm AIDA Heute. Eine Übersicht der Werke, die in der Kunstauktion versteigert werden, finden Sie im MyAIDA Bordportal.

Blütenmeer: Unser eigener Blumenladen an Bord von AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva, AIDAAluna, AIDAMar, AIDAprima, AIDAAsol und AIDAstella bietet Ihnen eine Vielfalt an fair gehandelten Frischblumen, Arrangements und trendigen Dekoartikeln. Lassen Sie sich von unseren Meisterfloristen fachkundig beraten – ob es um einen Blumengruß für die Kabine oder einen Fleurop-Strauß für Daheimgebliebene geht. Wenn Sie lieber selbst kreativ werden möchten, können Sie auch gern an einem unserer Workshops teilnehmen und sich bis kurz vor Reisebeginn über MyAIDA dafür registrieren oder direkt an Bord anmelden. Den genauen Termin sprechen Sie bitte im Blütenmeer ab. Wir freuen uns auf Sie!

Fotoshop: Unsere Bordfotografen fangen Ihr schönstes Urlaubslächeln ein. Ihre Lieblingsbilder können Sie anschließend in der Fotogalerie selbst auswählen. Passend dazu empfehlen wir eine unserer Fotosparkarten mit bis zu 30 % Ersparnis. Im Fotoshop halten wir außerdem eine kleine Auswahl an Digitalkameras, Speicherkarten, Filmen, Batterien und Fotoalben bereit. Lust auf eine Fotosafari? Gehen Sie mit uns auf einen unvergleichlichen Fotoausflug! Auf Wunsch brennen wir Ihre eigenen Urlaubsbilder und Fotos unserer Bordfotografen gern auf CD oder speichern diese auf einen AIDA USB-Stick. Auf unserer Website finden Sie dazu die kostenlose Software für AIDA Fotobücher. Für Ihre Bildauswahl und -bestellung steht Ihnen auch unser Fotokiosk zur Verfügung (auf AIDAbella, AIDAblu, AIDAcara, AIDAMar, AIDAAsol, AIDAstella und AIDAvita) – ein Terminal, das Ihnen anhand Ihrer Bordkarte und eines Fotos alle Bilder heraussucht, auf denen Sie zu sehen sind. Unser Fotostudio an Bord von AIDAprima bietet Ihnen besonders viele Möglichkeiten für individuelle und kreative Porträtaufnahmen.

AIDA DVDs: Für die schönsten Urlaubserinnerungen dreht unser TV-Team auf jeder Reise Ihren persönlichen AIDA Film „Unvergessliche Momente“. Die DVD „Land in Sicht“ bringt Ihnen Land, Leute und faszinierende Kulturen auf unterhaltsame Weise nahe. Mit der Dokumentation „AIDA Inside“ blicken Sie hinter die Kulissen der AIDA Schiffe. Und fantastische Impressionen zu Ihren Lieblingsreisezielen finden Sie auf der DVD „AIDA Traumwelten“. Alle DVDs und Blu-Ray-Discs erhalten Sie im AIDA Shop, im Fotoshop und an der Rezeption oder nach der Reise im AIDA Online-Shop.

Sicherheit

Die Sicherheit unserer Gäste hat für uns absolute Priorität. Jedes AIDA Schiff ist nach den neuesten sicherheitstechnischen Erkenntnissen gebaut und verfügt über modernste Rettungsmittel. Unsere Crew wird nach einem Sicherheitsmanagementsystem ständig an Bord und an Land geschult. Sie sind bei uns also in besten Händen. Im Folgenden möchten wir Ihnen gern einige wichtige Hinweise geben: Sollte es zu einer Notfallsituation kommen, gibt es nur ein Signal, das für Sie von Bedeutung ist. Das ist das Signal für den Generalalarm – 7 kurze Töne und 1 langer Ton. Wenn Sie dieses Signal hören, bewahren Sie bitte Ruhe und gehen Sie mit Ihrer Rettungsweste, warmer

Kleidung, festem Schuhwerk und eventuell benötigten Medikamenten zu Ihrem Sammelplatz, der auch Musterstation genannt wird. Ihre Rettungsweste finden Sie im Kleiderschrank in Ihrer Kabine. Den Ihnen zugeordneten Sammelplatz entnehmen Sie bitte den Sicherheitsinformationen an der Innenseite Ihrer Kabinentür und folgen dann den Fluchtwegmarkierungen in den Gängen und Treppenhäusern. Machen Sie sich bitte am Anreisetag mit allen Sicherheitshinweisen und der baulichen Gestaltung des Schiffes gründlich vertraut. Erkunden Sie den Weg von Ihrer Kabine zu Ihrem Sammelplatz und probieren Sie Ihre Rettungsweste aus. Falls in Ihrer Begleitung Kinder reisen, so bitten wir Sie, sich an der Rezeption zu melden, damit Ihnen für jedes Kind eine Kinderrettungsweste bereitgestellt werden kann. Gäste mit mehr als 140 kg Körpergewicht sowie Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit werden ebenfalls gebeten, sich an der Rezeption zu melden. Generell findet vor dem Auslaufen des Schiffes eine Seenotrettungsübung statt. Das entspricht den internationalen Vorschriften. Alle Gäste sind zur Teilnahme verpflichtet. Dies betrifft auch erfahrene AIDA Reisende und Durchfahrer auf ihrer Anschlussreise. Während der Übung erhalten Sie weitere Informationen über Brandschutz und sicherheitsgerechtes Verhalten an Bord.

Sonnendeck und Pool

Bei uns an Bord findet jeder Gast seinen persönlichen Lieblingsplatz. Liegestühle stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung, sollten allerdings nicht durch z. B. Handtücher reserviert werden. Wenn Sie nahtlos braun werden möchten, können Sie sich im eigens für FKK-Freunde eingerichteten Freibereich sonnen.

Telefonieren auf See

Auch auf See sind Sie sowohl über das Kabinentelefon als auch über Ihr Mobiltelefon jederzeit erreichbar. Der Mobilfunkservice wird von allen gängigen Handymodellen unterstützt. Er ist für Dual-Band-Handys (900 und 1.800 MHz) ausgelegt. Wenn Ihr Telefonanbieter internationales Roaming unterstützt, steht dem Telefonvergnügen nichts mehr im Weg (ausgenommen sind Prepaidkarten). Ihr Handy verbindet sich auf See i. d. R. automatisch mit diesem Service. Sie können Ihr Gerät wie gewohnt benutzen. Die Kosten für Telefonanrufe, ausgehende SMS, Voicemail und GPRS/EDGE/UMTS werden über Ihre monatliche Handyrechnung abgerechnet. Erfragen Sie diese für das internationale GSM-Netz bitte bei Ihrem Telefonanbieter. Da sich Ihr Handy nicht immer automatisch in das kostengünstigste Mobilfunknetz einwählt, kontrollieren Sie dies bitte regelmäßig. Der Empfang von SMS ist kostenfrei. Unterstützt Ihr Handy GPRS/EDGE, können Sie mit Ihrem Gerät Fotos oder Videoclips versenden, im Internet surfen oder E-Mails schreiben und empfangen. Für eventuell auftretende kleine Störungen beim Satellitenempfang bitten wir um Verständnis. Alle Kabinen sind mit einem Direktwahltelefon ausgestattet. Damit können Sie Ihre Freunde und Verwandten zu Hause anrufen (nach Eingabe der internationalen Vorwahl, kostenpflichtig) und natürlich auch angerufen werden. Das Telefonieren innerhalb des Schiffes ist kostenfrei. Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen telefonischen Weckrufservice an.

Trinkgelder

Trinkgelder sind im Reisepreis inbegriffen. Wenn Sie jedoch außergewöhnlichen Service mit einem persönlichen Trinkgeld anerkennen möchten, freut sich unsere Crew sehr.

TV-Team

Während der Reise können durch AIDA Cruises oder in deren Auftrag Fotos sowie Ton- und Bildaufnahmen in den öffentlichen Bereichen des Schiffes angefertigt werden. AIDA Cruises wird im Tagesprogramm AIDA Heute darauf hinweisen, bei welchen Veranstaltungen und Ausflügen neben Fotos auch solche Ton- und Bildaufnahmen angefertigt werden (siehe Kamerasymbole im Tagesprogramm). Der Gast willigt in die Anfertigung und Bearbeitung dieser Fotos bzw. Aufnahmen ein. Möchten Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden, teilen Sie dies bitte den anwesenden Kamerateams oder anderen Mitarbeitern von AIDA Cruises mit. AIDA Cruises wird die Fotos an Bord sowie ggf. im Internet präsentieren und zum Kauf durch die Gäste anbieten. Die Ton- und Bildaufnahmen werden während der Reise über das Schiffs-TV live und/oder zeitverzögert übertragen sowie zur Produktion des Reisefilms genutzt, den die Gäste der jeweiligen Reise an Bord oder im Internet erwerben können. Eine weitergehende Verwendung findet nur mit der ausdrücklichen Zustimmung des Gastes statt.

Unterhaltung

Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches Entertainment-Programm vom Feinsten. Abend für Abend begeistern die AIDA Stars mit spektakulären Shows, Choreografien und akrobatischen Glanzleistungen, die eigens für AIDA arrangiert werden. Darüber hinaus spielen nahezu jeden Abend mitreißende Live-Bands in ausgewählten Bars und auf dem Pooldeck (je nach Wetterlage). Die Anytime Bar (auf allen Schiffen außer auf AIDAprima) und die Disco D6 auf AIDAprima sind beliebte Treffpunkte für Nachtschwärmer. Ihre Gastgeber sorgen mit vielfältigen Angeboten wie Tanzkursen, Shuffleboard, Darts, Volleyball und Bingo für jede Menge Spaß. Über das tägliche Entertainment-Programm informieren das Tagesprogramm AIDA Heute und das MyAIDA Bordportal. Ein Spaß für die ganze Familie: Im 4D-Kino Cinemare (AIDAbella, AIDAblu, AIDAAluna, AIDAMar, AIDAAsol und AIDAstella) können Sie Filme nicht nur sehen und hören, sondern sogar fühlen. Modernste Technik bereitet Ihnen faszinierenden Kinospaß in brillanter Bild- und Tonqualität (kostenpflichtig).

Waschservice

Möchten Sie während der Reise Ihre Wäsche reinigen lassen, können Sie – ganz nach Ihren Bedürfnissen – zwischen unserem individuellen Wäscheservice und unseren verschiedenen Wäscheservice-Paketen frei wählen. Unsere Wäscheservice-Pakete können Sie bereits vor Reiseantritt über MyAIDA buchen – dann brauchen Sie nur Ihre Lieblingsstücke mit in den Urlaub zu nehmen, und in Ihrem Koffer bleibt Platz für Reiseerinnerungen. Darüber hinaus steht Ihnen unser Waschsalon zur Verfügung, wo Sie Ihre Wäsche gegen ein kleines Entgelt selbst waschen, trocknen und bügeln können.