

INTERNET AN BORD

Tarife und Anleitung

Urlaubsgrüße twittern und auf Facebook posten, E-Mails checken oder einfach entspannt im Internet stöbern – auch auf hoher See immer bestens vernetzt zu sein, ist mit den günstigen AIDA Tarifen ganz einfach.

QUICK CHECK	Dieser Tarif ist die richtige Wahl für den schnellen E-Mail-Check zwischendurch. Die Abrechnung erfolgt pro Minute.	0,19 € pro Minute
SOCIAL MEDIA 24 STUNDEN*	Ideal für alle, die sich ab der Aktivierung 24 Stunden lang in sozialen Netzwerken bewegen möchten.	4 € für 24 Std.
SOCIAL MEDIA FLAT*	Noch mehr Social Media für die gesamte Reisedauer, ohne auf das Datenvolumen achten zu müssen.	z. B. 19 € für 7-tägige Reisen
INTERNET M	Perfekt für gelegentliches Surfen ohne zeitliches Limit oder um E-Mails zu schreiben. Gilt für die gesamte Reisedauer.	25 € für 250 MB
INTERNET L	Der richtige Tarif, wenn Sie gern surfen und ab und zu Videos oder Musik herunterladen möchten. Gilt für die gesamte Reisedauer.	39 € für 500 MB
INTERNET XL	Ideal für Dauersurfer, die auch im Urlaub nicht darauf verzichten möchten, große Datenmengen abzurufen. Gilt für die gesamte Reisedauer.	99 € für 3 GB

* SOCIAL MEDIA TARIFE

Unsere Social Media Tarife sind die beste Möglichkeit, immer mit Ihren Freunden in Verbindung zu bleiben. Wählen Sie zwischen dem 24-Stunden-Tarif oder der Flatrate (der Preis richtet sich nach Ihrer tatsächlichen Reisedauer).

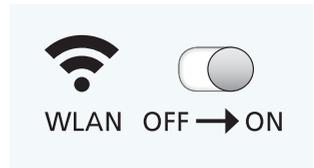
Mit den Social Media Tarifen können Sie die folgenden sozialen Netzwerke/Plattformen nutzen: Facebook, Facebook Messenger, Twitter, WhatsApp, Threema, Snapchat, Google+, Instagram, Pinterest, Tumblr, Xing, LinkedIn

Das kostenlose MyAIDA Bordportal

Mit dem kostenlosen MyAIDA Bordportal bleiben Sie immer auf dem Laufenden. Alles was Sie dafür brauchen, ist Ihr Smartphone, Tablet oder Notebook. Lesen Sie gratis die neuesten Nachrichten oder laden Sie sich die AIDA Heute und Hafeninformationen auf Ihr Mobilgerät herunter. Kaufen Sie im iKiosk deutsche Tageszeitungen oder Magazine zu Kioskpreisen. Oder besuchen Sie den AIDA Online-Shop mit interessanten Angeboten – von einigen profitieren Sie besonders, wenn Sie schon hier an Bord bestellen.

AUFRUF DES KOSTENLOSEN MYAIDA BORDPORTALS

Schalten Sie an Ihrem Smartphone, Tablet oder Notebook das WLAN ein und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk AIDA Bordportal. Starten Sie Ihren Browser (z. B. Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge) und rufen Sie eine beliebige Internetseite auf oder geben Sie bordportal.schiffsnahme.aida.de in die Adresszeile Ihres Browsers ein.



Um auf Mobilgeräten unerwünschte Roaming-Gebühren zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die mobile Datenverbindung abzuschalten sowie automatische Updates und Synchronisationen zu deaktivieren. Das kostenlose MyAIDA Bordportal kann über WLAN dennoch verwendet werden.

Ihr Zugang ins Internet

Den Internetzugang können Sie an Bord mit Ihrem Smartphone, Tablet oder Notebook nutzen. Alternativ steht Ihnen die Internetstation im Rezeptionsbereich zur Verfügung.

Wählen Sie einfach den für Sie passenden Tarif aus und schon geht es los. Hier erklären wir Ihnen in wenigen Schritten, wie Sie sich schnell und unkompliziert mit dem Internet verbinden können.

1 Rufen Sie das MyAIDA Bordportal auf (wie oben beschrieben) und wählen Sie im Menü **Internet** und dann **Internetzugang jetzt aktivieren** aus. Klicken Sie auf **Zum Login**.

2 Geben Sie Nachname (Schreibweise wie auf Ihrer Bordkarte), Kabinennummer und AIDA PIN ein und bestätigen Sie die Eingabe mit **Login**.

Sie finden die AIDA PIN in Ihren Reiseunterlagen. Sollte Sie sie einmal vergessen haben, wenden Sie sich mit Ihrer Bordkarte bitte an die Rezeption.



Das Bild zeigt zwei Schritte der Internetzugang-Aktivierung:

- Schritt 1:** Ein Menüpunkt 'Internetzugang jetzt aktivieren' (gekennzeichnet mit einem roten Kreis '1') führt über einen Pfeil zu einem Button 'Zum Login'.
- Schritt 2:** Ein Login-Formular (gekennzeichnet mit einem roten Kreis '2') mit den Feldern:
 - NACHNAME
 - KABINENNUMMER
 - AIDA PINund einem Button 'Zum Login'.

3 Wählen Sie einen Tarif aus und klicken Sie auf **Kaufen**. Sollten Sie Ihr über MyAIDA vorausgebuchtes Paket oder Ihr Willkommensgeschenk nutzen wollen, klicken Sie auf **Aktivieren**.

4 Bitte lesen Sie sich die Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, akzeptieren Sie diese und klicken Sie dann auf **Kaufen**.

5 Anschließend sehen Sie den aktuellen Status Ihrer Internetnutzung. Mit **Aktualisieren** bringen Sie die Informationen auf den letzten Stand.

Mit **Internet öffnen** können Sie ein neues Browserfenster öffnen und das Internet nutzen.

Sollten Sie einen erweiterbaren Tarif gewählt haben, können Sie diesen mit **Tarif erweitern** upgraden.

BITTE BEACHTEN SIE!

Um zur Startseite des MyAIDA Bordportals zu gelangen, während Ihr Internetzugang aktiv ist, geben Sie bordportal.schiffsname.aida.de in das Adressfeld Ihres Browsers ein.

Wenn Sie die Internetnutzung beenden möchten, klicken Sie auf den Logout-Button auf der Statusseite. Alternativ können Sie jederzeit logout.schiffsname.aida.de in das Adressfeld Ihres Browsers eingeben, um sich abzumelden.

WILLKOMMENSGESCHENKE

- Wenn Sie AIDA PREMIUM gebucht haben, erhalten Sie das Paket „Willkommensgeschenk“ (entspricht Internet M, 250 MB pro Kabine) gratis. Bitte aktivieren Sie das Paket mit den Login-Daten des Hauptanmelders der Reise.
- Gästen ab 18 Jahren mit dem Clubstatus Grün oder Gold steht das Paket „AIDA Club Willkommensgeschenk“ (entspricht Internet M, 250 MB) gratis zur Verfügung.
- Teens (ab 16 Jahren) mit dem Clubstatus Grün oder Gold erhalten das Paket „AIDA Willkommensgeschenk für Teens“ (entspricht Social Media Flat) gratis.

VORAUSBUCHUNGEN ÜBER MyAIDA

Sollten Sie bereits ein Internetpaket mit 5 % Preisvorteil über MyAIDA vor der Reise gebucht haben, so steht Ihnen dieses nach dem Login unter der Bezeichnung „MyAIDA Vorausbuchung“ zur Verfügung.

Wenn Sie Ihren Tarif erweitern möchten, können Sie das nach der Aktivierung des vorausgebuchten Pakets tun.



Häufige Fragen

Die AIDA PIN
finden Sie in
Ihren Reise-
unterlagen

Genügt es, das Gerät abzuschalten oder die Verbindung zu trennen, um sich abzumelden?

Beim Tarif „Quick Check“ genügt dies nicht. Zur Sicherheit werden Sie aber in diesem Tarif nach 60 Minuten automatisch getrennt.

Kann ich mehrere Geräte gleichzeitig nutzen?

Es ist nicht möglich, sich auf mehreren Geräten gleichzeitig mit Ihren Zugangsdaten anzumelden. Allerdings haben Sie die Möglichkeit, im Zuge der Anmeldung eine noch bestehende Verbindung zu einem anderen Gerät zu trennen.

Was passiert, wenn mein Volumen aufgebraucht ist?

Sobald das Datenvolumen aufgebraucht ist, wird Ihre Internetverbindung getrennt. Wenn Sie dennoch weiter surfen möchten, buchen Sie einfach ein weiteres Paket.

Wie kann ich auf einen anderen Tarif erweitern?

Sollten Sie feststellen, dass das gewählte Paket nicht ausreicht, können Sie jederzeit auf einen höheren Tarif erweitern. Auf der Statusseite Ihrer Internetverbindung finden Sie einen entsprechenden Button. Wenn Sie von einem Volumentarif (z. B. Internet M oder Internet L) auf einen höheren Volumentarif (z. B. Internet L oder Internet XL) erweitern, bezahlen Sie nur die Differenz.

Kann ich auch von einem Social Media Tarif auf einen Volumentarif erweitern?

Ja. Sollte der Gültigkeitszeitraum Ihres aktuellen Social Media Tarifs nach Verbrauch des hinzugebuchten Datenvolumens noch nicht abgelaufen sein, können Sie den Social Media Tarif selbstverständlich weiterhin nutzen.

Kann ich mit einem Social Media Tarif auch im Internet surfen?

Nein. Mit dem Social Media Tarif können Sie nur die angegebenen sozialen Netzwerke/Plattformen nutzen.

Stehen in den Social Media Tarifen auch Telefonie- und Videochatdienste der Apps zur Verfügung?

Nein. Dies ist technisch leider nicht möglich.

Was kann ich tun, um den Datenverbrauch so gering wie möglich zu halten?

Die Statusseite Ihrer Verbindung zeigt Ihnen immer die aktuell verbrauchte Datenmenge. Um zu vermeiden, dass Ihr Mobilgerät mehr Daten verbraucht, als notwendig, achten Sie auf Folgendes:

- Deaktivieren Sie automatische Updates Ihres Betriebssystems, ebenso wie App-Updates (Android Play Store, Apple App Store).
- Achten Sie darauf, automatische Synchronisationen mit Netzwerkdiensten oder E-Mail-Servern (IMAP) zu deaktivieren. Dadurch können sehr rasch große Datenmengen abgerufen werden.
- Stellen Sie Ihr E-Mail-Programm so ein, dass E-Mails nicht automatisch komplett heruntergeladen werden (nur Betreffzeile oder ohne Bilder).